

## **Termeni și condiții de utilizare a site-ului rosamont.ro**

### **Definiții**

În cuprinsul prezentului document, următorii termeni folosiți cu majuscule vor avea, dacă din context nu rezultă altfel, înțelesurile specificate mai jos:

- **SITE:** reprezintă SITE-ul Internet aparținând ROSAMONT, care se află la adresa rosamont.ro, prin intermediul căruia UTILIZATORUL are acces la informații privind serviciile și produsele oferite / asigurate de către ROSAMONT.
- **ROSAMONT:** reprezintă societatea S.C. ROSAMONT CONSTRUCT S.R.L., cu sediul în comuna Rastoaca, județul Vrancea, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J39/47/2012 și având Codul Unic de Înregistrare RO 29598302.
- **UTILIZATOR:** reprezintă persoana care accesează SITE-ul, în scopuri private sau profesionale și care a acceptat TERMENII ȘI CONDIȚIILE prezentului SITE.
- **UTILIZARE ABUZIVA:** reprezintă utilizarea SITE-ului într-un mod contrar practicii în domeniu, a reglementarilor și ale legislației în vigoare sau în orice alt mod care poate produce prejudicii ROSAMONT.

### **Conținutul site-ului**

Informațiile publicate pe SITE sunt informații de interes general despre ROSAMONT, produsele comercializate de acesta, ale partenerilor săi cât și alte informații considerate de ROSAMONT ca fiind de interes pentru UTILIZATORI.

Informațiile sunt puse la dispoziția UTILIZATORILOR de regula, în mod gratuit. ROSAMONT își rezervă dreptul de a implementa anumite servicii pe SITE ce vor fi oferite contra cost UTILIZATORILOR.

ROSAMONT este deținătorul tuturor drepturilor de proprietate intelectuală asupra SITE-ului, respectiv asupra designului și conținutului acestuia. UTILIZATORUL are obligația de a respecta toate drepturile de proprietate intelectuală ale ROSAMONT, prevăzute de legislația în vigoare.

## **Utilizarea site-ului**

UTILIZATORUL se obligă sa acceseze și să utilizeze SITE-ul în scopuri și prin mijloace care să nu constituie o utilizare abuzivă.

## **Limitarea răspunderii ROSAMONT**

Răspunderea pentru conținutul SITE-ului.

ROSAMONT nu este și nu poate fi făcut responsabil pentru prejudiciile create de erorile, neacuratețea sau neactualizarea informațiilor publicate sau menținute pe SITE, care nu se datorează culpei sale.

În cazul în care prețurile sau alte detalii referitoare la produse/promoții au fost afișate greșit, inclusiv din cauza faptului ca au fost introduse greșit în baza de date, ne alocăm dreptul de a anula livrarea respectivului produs și de a anunța clientul telefonic/e-mail în cel mai scurt timp, despre eroarea apărută, dacă produsul nu s-a livrat încă.

Caracteristicile produselor prezentate pe SITE sunt preluate / puse la dispoziție de producători și/ furnizori și ROSAMONT nu își asuma răspunderea pentru corectitudinea acestor informații.

Prețurile produselor de pe acest SITE sunt informative și pot suferi modificări neanunțate. Promoțiile prezentate pe SITE sunt valabile în perioada de timp menționată. În cazul în care nu se menționează o perioadă de timp, acestea sunt valabile în limita stocurilor disponibile.

De asemenea, imaginile sunt prezentate pe SITE cu titlu de exemplu, iar produsele livrate, pot diferi de imagini în orice mod, datorită modificării caracteristicilor, și/sau a design-ului fără notificare prealabilă de către producători.

ROSAMONT își rezerva dreptul sa completeze și sa modifice orice informație de pe SITE.

Orice problema cauzata de produsele și / serviciile prezentate pe SITE se va soluționa pe cale amiabila în termen de 15 zile lucrătoare de la data sesizării în scris a problemelor, de către UTILIZATOR.

ROSAMONT nu răspunde de nici o pierdere, costuri, procese, pretenții, cheltuieli sau alte răspunderi, în cazul în care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor și condițiilor.

ROSAMONT nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării Site-ului precum și pentru cele rezultând din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate pe Site.

### **Accesarea SITE-ului rosamont.ro**

Aceasta implică acceptul UTILIZATORILOR ca datele lor personale sa fie păstrate și prelucrate de compania ROSAMONT. Scopurile prelucrării acestor date sunt: crearea unei baze de date pentru realizarea de rapoarte statistice, informarea despre promoțiile rețelei de magazine ROSAMONT sau despre orice alte promoții sau activități desfășurate de ROSAMONT prin orice mijloace de comunicare (posta, e-mail, telefon, SMS, etc.). ROSAMONT este unicul deținător al informațiilor colectate de pe acest site. ROSAMONT se obligă ca datele personale sa nu fie difuzate către terți prin vânzare, dezvăluire parțială, sau închiriere.

### **Colectarea datelor**

Se face prin diverse modalități și instrumente specifice precum: soft profesional de urmărire a traficului, aplicația de gestiune a newsletter-ului, prin salvarea în baze de date a formularului de contact disponibil pe site care este completat de către utilizatori, prin chestionare online etc. Utilizam adresele IP pentru a analiza obiceiurile de navigare, a administra site-ul, a urmări interesele utilizatorilor și a aduna informații demografice pentru uz intern. Toate acestea au ca scop creșterea gradului de ușurință în utilizarea site-ului și publicarea unor informații cat mai relevante pentru interesele utilizatorilor.

### **Acces restricționat și (dez)abonare**

Există zone în site care necesita Conectare sau abonare (vezi newsletter). În cazul newsletter-ului, fiecare ediție/alertă conține și modalitatea de dezabonare; odată accesată aceasta opțiune, dezabonarea se aplică imediat, nefiind necesare alte confirmări din partea utilizatorilor. În funcție de tipul de înregistrare (creare cont site, abonare newsletter), utilizatorului îi pot fi solicitate date precum: nume, prenume, email, adresa, etc. Aceste date sunt folosite pentru identificare, validarea sau completarea contului de abonat.

### **Cookies**

Site-ul rosamont.ro folosește cookie-uri, acestea fiind date stocate pe computerul, terminalul mobil sau alt echipament al utilizatorului, conținând informații despre

acesta. Folosirea mecanismului de tip cookie reprezintă un avantaj în folosul vizitatorilor, acesta permițând memorarea unor opțiuni de navigare în site precum limba în care se afișează site-ul, tip de filtre care se aplică la afișarea unor anumite pagini, memorarea numelui de utilizator și a parolei pentru un acces rapid la conținutul site-ului. Neacceptarea unui cookie nu înseamnă că utilizatorului îi va fi refuzat accesul de navigare în site, sau de citire a conținutului acestuia. Cu ajutorul cookies, proprietarii de site-uri pot monitoriza și segmenta interesele utilizatorilor față de anumite zone sau aplicații ale site-ului, fapt care le permite ulterior îmbunătățirea experienței de navigare, introducerea unui conținut relevant pentru utilizator etc.

Cookies care, din punct de vedere tehnic, nu sunt obligatorii a fi stocate pe terminalul utilizatorului, vor fi folosite doar dacă utilizatorul își exprimă consimțământul expres și neechivoc în legătură cu acestea, prin bifarea categoriilor prezentate. Utilizatorul își va putea retrage consimțământul în orice moment prin modificarea setărilor aferente browser-ului utilizat, în conformitate cu Politica noastră de Cookies.

## **Link-urile**

Acest site conține link-uri către alte site-uri. ROSAMONT nu este responsabil de politica de confidențialitate practică de aceștia. Vă recomandăm consultarea în prealabil a termenilor legali și a celorlalte informații referitoare la colectarea datelor cu caracter personal. Normele expuse în acest text se aplică doar în cazul datelor colectate pe acest site.

## **Notificări și acțiuni privind informațiile despre utilizatori**

La cererea scrisă a utilizatorilor, datată și semnată, expediată pe adresa ROSAMONT, acesta se obligă:

- să confirme solicitanților, dacă prelucrează sau nu date personale; acest lucru se face gratuit, o singură dată pe an;
- să rectifice, actualizeze, blocheze, șteargă sau să transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă dispozițiilor privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- să transmită utilizatorului datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat ROSAMONT într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat în vederea transmiterii acestora altui operator;
- să înceteze prelucrarea datelor personale ale utilizatorului, dacă acesta solicită acest lucru.

## **Comunicarea modificărilor**

Dacă informațiile de identificare ale unui utilizator se schimbă (ca de exemplu codul poștal) sau dacă un utilizator dorește să renunțe la serviciile noastre, vom avea grija sa corectăm, actualizăm sau să eliminăm acele date personale care ne-au fost încredințate de către utilizator. Acest lucru poate fi realizat fie de pe pagina de înregistrare, fie prin intermediul formularului de contact de pe SITE.

Orice schimbare a termenilor prezentei politici va fi comunicată către utilizatori prin email, astfel încât aceștia să fie întotdeauna informați cu privire la datele pe care le colectăm, cum le utilizăm și în ce circumstanțe. Utilizatorii vor putea să fie sau nu de acord cu utilizarea informațiilor în alte scopuri. Vom utiliza datele în concordanță cu politica sub care au fost culese informațiile, conform cu Nota de informare privind prelucrarea datelor, precum și cu Politica privind protecția datelor cu caracter personal.

## **Securitate**

Acest site adoptă toate măsurile de securitate necesare protejării datelor personale ale utilizatorilor noștri. În momentul completării datelor personale pe site-ul nostru, informațiile vor fi protejate atât offline cât și online. Toate datele cu caracter personal vor fi prelucrate prin intermediul unor pagini securizate care folosesc sistemul de criptare SSL.

Fiind de acord cu prezentul document "Termeni si condiții de utilizare a site-ului rosamont.ro", utilizatorii își asuma în totalitate eventualele riscuri.